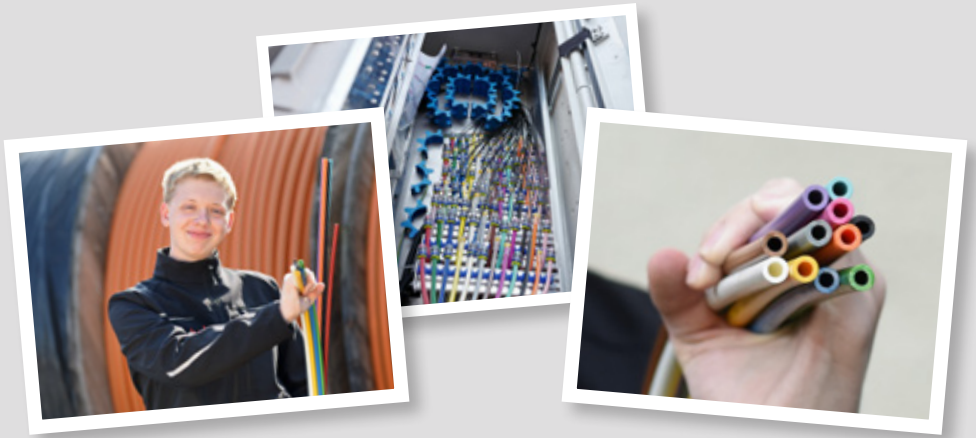


IT-SYSTEM-ELEKTRONIKER/IN

im Bereich Breitband bei der Stadtwerke Lengerich GmbH



Ausbildungsart

Duale Ausbildung in Industrie und Handel sowie im Handwerk (geregelt durch Ausbildungsverordnung)

Ausbildungsdauer

3 Jahre

Lernorte

Praktische Ausbildung: bei den Stadtwerken Lengerich
Berufsschule: Hans-Böckler-Berufskolleg in Münster

WAS MACHT MAN IN DIESEM BERUF?

Bevor ein Privat- oder Gewerbekunde Internet, Telefon und Fernsehen nutzen kann, muss ein komplexes Telekommunikationsnetz auf aktuellem Stand der Technik errichtet werden. IT-System-Elektroniker/innen bei den SWL spleißen Glasfasern, nehmen Endkundenanschlüsse in Betrieb, patchen an Rangiergestellen und installieren und konfigurieren Systeme und Komponenten der Informationstechnologie.

Du informierst und berätst Kunden vor Ort über die Nutzungsmöglichkeiten von informations- und kommunikationstechnischen Geräten wie Computer, Telefonanlage, Drucker oder Faxgerät. Des Weiteren wartest Du die Kommunikationsinfrastruktur, beantwortest Serviceanfragen und behebst auftretende Störungen im Kommunikationsnetz und beim Kunden. Im Rahmen Deiner Ausbildung wirst Du unter anderem in folgenden Tätigkeitsbereichen eingesetzt:

1. Netzbau/Installation/Montage

In diesem Bereich erlernst Du die Errichtung eines überregionalen Telekommunikationsnetzes auf der Basis von Glasfasern und Funktechnologien. In diesen Bereich fallen sowohl Kundeninstallationen als auch die Montage von Glasfasermuffen, Verteilerschränken und Rangierverteilern.

2. Dokumentation und Monitoring

In diesem Bereich erlernst Du die kontinuierliche Überwachung der Verfügbarkeit verschalteter Kommunikationsnetze mittels automatisierter Monitoringsysteme. Des Weiteren erlernst Du die Erstellung und Pflege einer Netzdokumentation.

3. Kundenservice und Störungsmanagement

Da Telekommunikationsnetze hochtechnisiert sind und eine enge Verknüpfung zum Benutzer haben, ist der technische Kundenservice ein elementarer Bestandteil Deiner Tätigkeit. Du lernst in Deiner Ausbildung die Ferndiagnose von Störungsbildern aller Art und deren Klassifikation. In diesem Zusammenhang behebst Du Kundenstörungen eigenständig vor Ort oder durch Fernanweisung.

WO ARBEITET MAN?

IT-System-Elektroniker/innen arbeiten in erster Linie:

- vor Ort beim Kunden
- in Technikstandorten
- an Außenverteilern
- im Büro

SCHULABSCHLUSS?

Ein guter mittlerer Bildungsabschluss.

WORAUF KOMMT ES AN (ANFORDERUNGEN)?

- Sorgfalt und Konzentrationsfähigkeit (z. B. bei der Fehlersuche)
- Technisches Verständnis (z. B. beim Lesen von Schaltplänen)
- Geschicklichkeit (z. B. bei der Reparatur empfindlicher Geräte)
- Umsicht (z. B. bei der Arbeit an stromführenden Bauteilen)
- Kunden- und Serviceorientierung (z. B. Eingehen auf Kundenwünsche bei der Hausinstallation)

Aufstiegsmöglichkeiten

Der/Die IT-Systemelektroniker/-in kann sich zum/zur geprüfte/-n Techniker/-in qualifizieren und vor der IHK die Prüfung ablegen.

Hast Du Lust, ein Teil unseres Teams zu werden? Dann sende Deine Bewerbung bevorzugt per E-Mail an: bewerbung@swl-unser-stadtwerk.de oder per Post. Bei Fragen kannst Du Dich gerne an Kathrin Strüwe: 05481/8005-29010 oder an Carina Stork: 05481/8005-29012 wenden.

Stadtwerke Lengerich GmbH | Personalabteilung
An der Mühlenbreite 4 | 49525 Lengerich